



Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1
8 (3952) 66-64-84

Что делать, если Вас «достают» коллекторы и как можно на этом заработать

Документ предоставлен [Инсайд-Право](#)

www.insaid-pravo.ru

 <https://vk.com/insaidpravo>



<https://ok.ru/profile/585490634292>

Дата сохранения: 26.09.2016

1. Обязательно установите себе на телефон программу автоматической записи всех разговоров (включается автоматически на входящие и исходящие вызовы).

Ссылки для Андроид:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nll.acr&hl=ru>

Для Айфон:

<https://itunes.apple.com/us/app/call-recorder-intcall/id521680097?mt=8;>



2. В вежливой форме попросите представиться человека, интересы какой МФО или банка он представляет, имеется ли договор цессии (уступки прав требования), либо же он сотрудник службы безопасности кредитной организации. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» « 230 ФЗ от 3.07.2016 г. , человек должен четко назвать свою фамилию, имя, отчество;



3. Ни в коем случае не хамите, рассматривайте это как игру. Вы знаете, что разговор записывается, а ваш собеседник нет. В идеале, если вы сможете вежливыми вопросами и ответами эмоционально раскачать собеседника на хамство, угрозы и психологическое давление. В общем заставьте его наговорить вам как можно больше. Это впоследствии сыграет вам на руку;



-
4. Помните, если номер скрыт и/или сотрудник отказывается представляться – вы не обязаны говорить с ним. Смело вешайте трубку, Закон это не запрещает;



5. После звонка внимательно изучите кредитный договор или договор займа. Выясните имеет ли право данная организация осуществлять деятельность направленную на взыскание просроченной задолженности в интересах вашего кредитора. В кредитном договоре обычно прописывается перечень агентств, с которыми сотрудничает банк;



6. Зафиксируйте на бумажке время звонка, день недели. В соответствии с ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» « 230 ФЗ от 3.07.2016 г. вам не имеют право звонить: 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 утра и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 утра по местному времени 2) более одного раза в сутки 3) более двух раз в неделю 4) более восьми раз в месяц;



7. Если звонят не вам, а вашим родственникам или друзьям, попросите их сходить в банк и написать заявление. В нем они потребуют отозвать согласие на их взаимодействие с банком и обработку персональных данных. Если банк отказывается принять данное заявление и поставить штампик о приеме на вашем экземпляре – смело отправляйте его по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;



-
8. Если просрочка по кредитам у вас более 4 месяцев – вы можете сходить в банк и отдать им заявление на «отказ от взаимодействия». Если заявление не принимают – смело отправляйте по почте заказным письмом. Также вы можете уполномочить на взаимодействие с банком или коллекторами опытного юриста. В этом случае по закону звонки должны прекратиться, т.к. общаться с кредиторами будет уже ваш законный представитель;



ИИП

Инсайд-Право

9. Если после звонков, у вас подскакивает давление, имеет место быть реальные проблемы со здоровьем – вызываете скорую, обращайтесь к врачу. Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие факт обращения к врачам, покупки и приема медикаментов (чеки, рецепты, справки, выписки, мед книжки и т.д.);



-
10. Если вышеперечисленные шаги не помогли. Напишите в свободной форме заявление в прокуратуру, приложите диск с записью разговоров, копии всех документов, обращений, заявлений, жалоб и зарегистрируйте его в канцелярии;



11. Ограничиваться прокуратурой не стоит, Напишите также жалобу на кредитора в территориальное отделение ЦБ РФ и Роспотребнадзор в отдел по защите прав потребителей;



-
12. «Контрольным выстрелом» можно обратиться к опытным юристам или в антиколлекторскую службу, где вам помогут составить и подать исковое заявление «О возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями».



ИПП

Инсайд-Право

www.insaid-pravo.ru

г. Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1

т. 8 (3952) 66-64-84